

15 juillet 2020

Objet : CARTE OPUS

Bonjour chers parents,

Depuis le 1^{er} août 2020, **les parents des élèves fréquentant l'école secondaire Honoré-Mercier peuvent obtenir ou renouveler la carte OPUS avec photo à tarif réduit de leur enfant dans le confort de leur maison**, directement à partir du Portail parents de la Commission scolaire de Montréal.

Simplifiez-vous la vie! Aucun document papier ou pièce d'identité à confier à votre enfant, ni besoin de noter la date de passage du photographe de la STM au calendrier ou de vous présenter au Studio photo... simplement vous connecter au Portail parents et remplir la demande en ligne. Vous recevrez ensuite la carte OPUS avec photo de votre enfant par la poste.

D'emblée, vous devrez compléter toutes les étapes requises pour vous permettre d'accéder vers le Portail Mozaik parents de la CSDM en y accédant par le lien suivant : <http://csdm.ca/parents-eleves/mozaik/>. Une fois inscrit, vous pourrez sélectionner la tuile « Ressources », puis cliquer sur « École » et choisir « Carte OPUS STM avec photo ». Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter le procédurier déposé à la fin de ce document.

IMPORTANT

Veillez prendre note que si votre enfant est nouvellement inscrit en 1^{re} secondaire ou à un tout autre niveau, il se peut que vous ne puissiez pas avoir accès à l'application, et ce, en raison que la photo doit être préalablement prise par l'école lors de la rentrée scolaire. Il sera possible de patienter quelques semaines et refaire une demande à nouveau. Veuillez vérifier sur la carte OPUS déjà en sa possession (le cas échéant) la date d'expiration. Cela vous permettra de connaître la date limite pour le renouvellement.

Nous vous rappelons qu'il sera toujours possible pour votre enfant d'obtenir ou renouveler la carte OPUS avec photo à tarif réduit en se présentant au studio de photo situé au 1717 rue Berri à Montréal, Métro Berri-UQAM. Pour obtenir les documents nécessaires, consultez le lien suivant : <http://www.stm.info/fr/infos/titres-et-tarifs/carte-opus-et-autres-supports/opus-tarif-reduit-etudiants>

Cinq universités participent déjà avec succès à ce projet d'obtention en ligne de la carte OPUS (plus de 44 000 étudiants ont commandé leur carte en ligne en 2017).

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à communiquer par voie électronique au <https://www.stm.info/fr/nous-joindre> ou via le service téléphonique du service à la clientèle de la STM à :

STM-INFO + option 4 514 786-4636 + 4

Heures d'ouverture lundi au vendredi : 7 h à 19 h 30

samedi, dimanche et **jours fériés** : 8 h 30 à 16 h 30



Jonathan Tessier
Directeur

PROCÉDURIER



Les étapes à partir du portail-parents pour faire la demande Carte OPUS avec photo

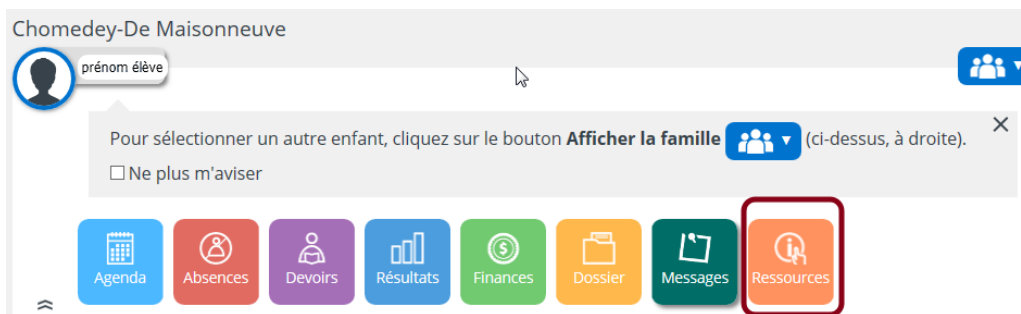
1. Ouvrir un navigateur
2. Se rendre à l'adresse : <https://portailparents.ca>



3. Cliquer sur « Se connecter »
4. Si ce n'est pas fait, vous devez créer un compte parent à l'adresse que vous avez fournie à l'école de votre enfant.
5. Connecter avec votre courriel et mot de passe du portailparent.



6. Cliquer sur la tuile **Ressources**;



7. Cliquer sur **École**;



8. Cliquer sur **Carte OPUS avec Photo**.



9. Cliquer sur la liste des enfants afin de faire la demande de la carte OPUS avec photo.



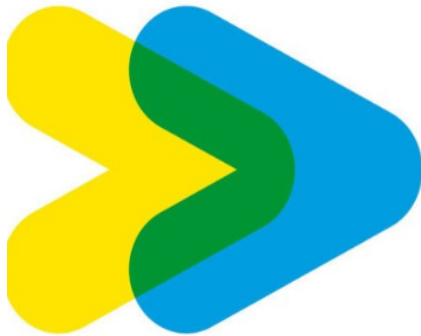
Sélectionner l'enfant pour lequel vous désirez commander une carte **OPUS** avec photo


 Nom des enfants




10. Prendre connaissance des informations de votre enfant

 Identification de l'élève



Dossier		Valide
Prénom:		<input checked="" type="checkbox"/>
Nom:		<input checked="" type="checkbox"/>
Date de naissance:		<input checked="" type="checkbox"/>
Code permanent:		<input checked="" type="checkbox"/>
Numéro fiche:		<input checked="" type="checkbox"/>
Photo:		<input checked="" type="checkbox"/>
Adresse:		<input checked="" type="checkbox"/>
Ville:		<input checked="" type="checkbox"/>
Province:		<input checked="" type="checkbox"/>
Code postal:		<input checked="" type="checkbox"/>
Téléphone:		<input checked="" type="checkbox"/>
Nom Répondant:		<input checked="" type="checkbox"/>
Prénom Répondant:		<input checked="" type="checkbox"/>

 Consentement STM

CONSENTEMENT À LA TRANSMISSION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Je consens à ce que l'institution scolaire ou la Commission scolaire transmette à l'organisme de transport tout renseignement nécessaire à la vérification de mon statut d'étudiant ou du statut étudiant de l'enfant dont je suis le parent ou le tuteur.

11. Prendre connaissance du message de consentement

J'accepte que :

1. L'institution scolaire ou la Commission scolaire fournit à l'organisme de transport les informations personnelles suivantes :
 - A. Le nom et prénom tel que transmis au Ministère de l'éducation
 - B. La date de naissance
 - C. L'adresse et code postal d'expédition
 - D. L'adresse courriel pour les communications et l'envoi du reçu d'achat
 - E. La photo
 - F. Le code permanent
 - G. Le numéro d'identification interne à mon institution
 - H. Le numéro de téléphone
 - I. Le statut étudiant (à plein temps ou non)
2. Cette information est fournie à l'organisme de transport par l'institution ou la Commission scolaire à ma demande et elle doit être utilisée dans le seul but d'obtenir la carte OPUS avec photo;
3. Je ne suis pas obligé(e) de procéder de cette façon pour acheter une carte OPUS avec photo. Si je préfère, je peux faire une demande d'obtention de la carte étudiante directement aux Organismes de transport ou me déplacer sur le réseau en utilisant une carte OPUS ou des billets à tarif ordinaire;
4. L'information sera traitée et utilisée par l'organisme de transport conformément à la **Loi sur l'accès aux documents détenus par les organismes publics et la protection des renseignements personnels** (chapitre A-2.1) et conservés durant la période de validité du privilège + 30 jours. Tout recours, plainte ou question que je pourrais avoir concernant la conservation et /ou l'utilisation des informations transférées doit être adressée à l'organisme de transport ayant émis ladite carte.

Prendre note que l'organisme de transport se réserve le droit de vérifier le statut de l'étudiant en cours d'année et de révoquer le privilège étudiant de ceux qui ne sont plus inscrits à temps plein au sens de la Loi sur l'aide financière aux études pendant la session pour laquelle la preuve a été fournie.

J'ai lu et j'accepte le consentement

12. Cliquer sur J'ai lu et j'accepte le consentement si vous voulez poursuivre

J'ai lu et j'accepte le consentement

13. Cliquer sur le bouton Accepter le consentement et envoyer les informations à la STM

Accepter le consentement et envoyer les informations à la STM

14. Prendre connaissance des informations sur la page de la STM et cliquer sur Commander maintenant.

RENOUVELEZ VOTRE CARTE OPUS AVEC PHOTO

Pour avoir droit au tarif réduit, vous devez posséder une carte OPUS enregistrée avec photo. Vous pouvez la commander en ligne aujourd'hui.

À NOTER : vous recevrez votre carte par la poste en 7 jours ouvrables.

Avant de procéder à votre demande en ligne, assurez-vous de remplir les exigences suivantes :

- Avoir une carte d'étudiant d'une institution au Québec.
- Être étudiant à temps plein.
- Avoir une adresse postale au Québec.
- Avoir moins de 65 ans

Le renouvellement de votre carte OPUS avec photo coûte 15,00 \$

Vous devez cependant vous présenter au Studio photo de la STM si :

- Vous êtes étudiant à temps partiel dans deux institutions différentes mais que le total des crédits ou cours correspond à un statut de temps plein.
- Vous n'avez pas d'adresse postale au Québec.
- Vous êtes un client du Transport adapté.

Visitez [OPUS tarif réduit - Étudiants](#) pour connaître l'adresse du Studio photo et la liste des documents que vous devez apporter.

Des questions?
Vous pouvez écrire au [service à la clientèle](#) ou téléphoner au STM-INFO • option 6 • option 1 (514 786-4636 • 6 • 1), du lundi au vendredi de 7h à 19h30, samedi, dimanche et [jours fériés](#) de 8h30 à 16h30

[Commander maintenant.](#)

15. Valider les informations et corriger s'il est nécessaire

Commission scolaire de Montréal
École Louis-Riel

Étudiant: [REDACTED]
Tuteur: [REDACTED]

Information sur l'étudiant

Date naissance: [REDACTED]

Information d'expédition et de livraison de la carte OPUS

Adresse de livraison: [REDACTED]

Appartement: [REDACTED]

Ville: Montréal

Province: Québec

Code postal: [REDACTED]

Téléphone: [REDACTED]

Poste: [REDACTED]

Courriel de Confirmation

Courriel: [REDACTED]


16. Choisir une question et une réponse de sécurité, confirmer les informations et accepter les conditions d'utilisation. Cliquer sur Je veux payer ma carte OPUS.

Question de sécurité
Nom de famille de votre mère à la naissance ?

Réponse

Je confirme que les informations sont correctes

J'accepte les conditions d'utilisation

 **PAIEMENT EN LIGNE**

Attention, vous allez être redirigé sur la page de paiement.
Assurez-vous que les informations demandées pour la facturation correspondent aux données du titulaire de la carte de crédit (ex : adresse inscrite au dossier de crédit).
N.B. : seules les cartes de crédit Mastercard et VISA sont acceptées.

Total 15,00\$

17. Remplir vos informations afin de procéder au paiement et cliquer sur Payer avec ma carte de crédit.

Carte OPUS étudiante en ligne

Vérifiez votre commande

Montant total: 15,00 \$ CAD

Payer avec votre carte de crédit

Nom du détenteur de la carte

N° de carte de crédit

Date d'expiration (MMAA)

Code de sécurité

CVV2 est le terme utilisé par Visa pour les 3 chiffres de sécurité situés au dos de la carte de crédit (Visa et Mastercard). Pour American Express, ce sont les 4 chiffres situés sur le devant de la carte.



Adresse

Localité

État/Province

Alberta

Code postal

Pays

Canada

Un paiement sûr et sécurisé est notre première priorité pour nos clients. Pour d'avantage de sécurité, ce site participe au programme d'authentification Vérifié par Visa et Mastercard SecureCode.

 en savoir plus

 en savoir plus

Vos données sont protégées en utilisant le protocole standard de sécurité sur Internet SSL. Ces données sont cryptées et échangées avec un serveur HTTPS.